



導入サービス

導入サービスとは？

導入サービスは、Red Hat Enterprise Linux、レッドハットのセキュリティおよびストレージ製品、および/またはJBossエンタープライズミドルウェアの導入について、迅速なインストール、設定、および検証を行うものです。

サービスの内容は？

導入サービスは、タイムツーバリューを加速し、リスクを軽減し、限られたITリソースの作業対象をインフラの配備と設定からビジネスの差別化ポイントであるアプリケーションとサービスの実現に移すことを可能にします。

お客様のメリットは？

迅速に、正しい方法で導入を行うことができます。Red HatおよびJBoss製品について我々より詳しい者はいません。成功しているIT企業は、最適化されたインフラが生産コストの削減につながっていることを知っています。また、リソースの賢明な割当てを行っています。レッドハット導入サービスで、当社のソフトウェアと御社のスタッフを最大限に活用してください。

得られる成果

迅速な導入	製品に関する深い知識と経験を持つRed HatまたはJBossの認定コンサルタントが、御社のRed HatまたはJBoss製品を迅速にインストールします。
確認証明書	御社のRed HatまたはJBoss製品のインストールと設定が適切に行われていることを確認する公式の証明書がレッドハットプロフェッショナルサービスから発行されます。
知識の移転	オンサイトのコンサルタントが調査結果と推奨事項を提示し、御社のチームからの現場の質問を取り上げます。
確信	御社のRed HatまたはJBoss製品のインストールと設定が適切に行われていることを最初から確信できます。

対象範囲

ほとんどのRed HatおよびJBoss製品の導入サービスは、3～5日間を目標にしています。複雑な導入にはより多くの時間が必要になる場合があります。レッドハットが派遣するRed HatまたはJBoss認定コンサルタント1名が、作業を実施し、契約の全段階(日々の作業および長期プロジェクト)を管理し、完全な知識の移転を提供し、必要な文書化を完了します。

導入サービスを利用できる製品は、次の通りです：

- JBoss Enterprise Application Platform
- JBoss Enterprise Portal Platform
- JBoss Rules Framework
- JBoss jBPM Framework
- Red Hat Enterprise Linux
- Red Hat Cluster Suite
- Red Hat Global File System
- Red Hat Directory Server
- Red Hat Application Stack
- Red Hat Certificate Server
- Red Hat SELinux

必要条件

お客様に以下の内の1つ以上に対するアクセスを提供していただく必要があります：

プロジェクトの責任者：

お客様レベルで最終的な承認を下す権限を持ち、プロジェクトの目標と目的に関する高水準の概要を提示します。典型的にはIT部門の責任者が務めます。

プロジェクト・マネージャ：

レッドハットの技術コンサルタントとの直接の連絡窓口になり、お客様側の日常的な活動を管理し、プロジェクトに必要な情報が適時提供されることを保証します。

ITおよびその他のスタッフ：

お客様のITインフラおよび将来の要件に関する情報を提供します。開発、運用、計画、購買、会計、財務の各部門のリソースがプロジェクトチームに含まれる場合や、必要に応じてプロジェクトマネージャを通してアクセスされる場合があります。

詳細情報

導入サービス、またはその他のレッドハットプロフェッショナルサービスの詳細については、レッドハットの営業担当者にご連絡いただくか、<http://www.jp.redhat.com/services/professionalservices/> をご覧ください。

レッドハット営業部および総合お問い合わせ窓口
03-5798-8500 または 電子メール: sales-jp@redhat.com

レッドハット株式会社
www.jp.redhat.com