



Red Hat と BakBone が、 年成長率400%のContegix社を支える

FAST FACTS

業種	ホスティング・サービス
所在地	ミズーリ州セントルイス
案件	優れた価値、サポート、低価格を提供するホスティング事業を構築する。 また、事業の驚異的な成長に対応することのできる拡張性に優れたバックアップ ／リストア・ソリューション導入する
OSの移行	他社のLinuxから Red Hat Enterprise Linuxへ移行
導入ソフトウェア	Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Global File System and Cluster Suite、 Red Hat Network, JBoss Enterprise Application Platform and Hibernate データベース: MySQL, Oracle, PostgreSQL バックアップ・ソフトウェア: NetVault Backup
導入ハードウェア	Dell PowerEdgeシリーズ・サーバ
メリット	セールスおよびカスタマ・サポートを容易にし、新しいバックアップ／リストア・システムの拡張性に対応することにより、 驚異的な顧客成長率の達成に役立つ



バックグラウンド

2001年に設立されたContegix社は、管理型のホスティング・サービスや先進のネットワーク接続ソリューションを最初に提供した会社で、これにより、ネットワークやデータセンターのオペレーションをシンプルにし、お客様はインフラストラクチャ管理ではなくビジネスに専念することができるようになりました。包括的管理型ホスティング・ソリューションからコロケーション、管理型アプリケーションまで、Contegixは、中小企業やFortune100企業のお客様固有のニーズを満たす幅広いサービスを提供しています。特にBeyond Managed Hosting®として知られるサービスは、最先端のインフラストラクチャとサーバ管理に精通した専門家をContegix側に配備することで、お客様企業のIT部門の機能を仮想的に拡張することができます。

案件

2003年にホスティング・サービスの提供を決めた時、Contegix社は、信頼できるベンダーが提供するエンタープライズ・クラスで手ごろな価格のLinuxソリューションを必要としていました。「ホスティング・サービスを受けるお客様は、サービス・プロバイダーに最高レベルのネットワークの信頼性と保護を期待しており、私たちはお客様に心から安心して利用できるデータセンター・サービスを経験していただくかったです。その経験の中で、私たちが選んだOSが重要な役割を果たすことになると考えていました」とContegix社のCEO、Matthew Porter氏は言います。Red Hatを導入して数年がたち、現在Contegix社は年間300%から400%のペースで成長を続けています。その顧客ベースを急速に拡大するため高い信頼性と稼働率を提供するには、Contegix社は、より拡張性に優れたバックアップ／リカバリ・ソリューションを必要としていました。Porter氏はさらに「私たちのサーバの99%でRed Hat Enterprise Linuxが稼働していましたが、バックアップ・ソリューションは他社のLinuxで稼働しており、これが管理を難しくしていました。Red Hat上で稼働するバックアップ・ソリューションを見つける必要があると誰もが思っていたのです」と言います。

ソリューション

当初、ホスティング事業の構築に協力してもらうため、Contegix社は、Linuxの専門知識を持ち、お客様のニーズに敏感に対応できるRed Hat社を選びました。「Red Hat社はホスティング・マーケットを熟知しており、賠償保護といった特別なサービスに対するお客様のニーズにも応えることができました。さらに、Red Hatのサブスクリプション契約というビジネス・モデルは、ライセンス料ではなくサーバ数ベースなので、私たちは最適な価格をお客様に提供することができます」とPorter氏は言います。今年初め、Contegixはちょうど新しいバックアップ・ソリューションを探しており、Red Hatはその決定において大きな役割を果たしました。「私たちがBakBoneを選んだ理由は、非常に拡張性に優れており、サポートが素晴らしく、また、既にRed Hatに対応したソフトウェアを提供していたということでした」と彼は言います。

BakBoneはContegixと緊密に協力し、NetVault Backupソフトウェアを使用したバックアップ／リストア・ソリューションを設計、実装し、新しいバックアップ・ソリューションの導入、運用開始を10日間で確実に行いました。BakBoneのソフトウェアを使用することを選んだことで、Contegixはバックアップ・サーバをRed Hat Enterprise Linuxに移行することができ、システム管理を向上することができました。「Red Hat Global File SystemとCluster Suiteを導入することにより、以前使用していたLinuxで抱えていたクラスタリングやファイル・システムの問題を解決することができました。また、Red HatはFibre Channel SCSIデバイスだけでなくSANもサポートしているので、バックアップ・プロセスをよりシンプルすることができました」とPorter氏は言います。



Contegixは数千台にのぼるDellのPowerEdgeシリーズのサーバをRHEL 3、4、5で運用しており、これらの上でMySQL、Oracle、PostgreSQLといった各種データベースが動作しています。そしてBakBoneのNetVault Backupソリューションを使って、3台のバックアップ・サーバが稼動しています。また、多くのお客様がJBoss 3以降やHibernateといった様々なJBossベースのソリューションをContegixが管理するサーバ上で利用しています。

またContegix社では、Red Hat Network、Red Hat Exchange、Red Hat Hosting ProgramといったRed Hatが提供するすべてのサービスをフルに活用しています。Red Hat Networkは、ContegixにRHELの最新版やパッチを知らせてくれるので、お客様のサーバのアップグレードやコンフィグレーションの変更管理を容易に行うことができます。「Red Hat Exchangeは、RHEL上でテストした新しいアプリケーションを案内し、Red Hat Networkを通じてそのアプリケーションを提供してくれます。私たちはこうしたアプリケーションをお客様に月額固定料金内で提供することができます。Red Hatのホスティング・プログラム、特に私たちのニーズに合うよう設計されているサブスクリプション・モデルのおかげで、お客様は低コストで、大きな価値を受け取ることができるのです」とPorter氏は言います。

メリット

Red Hatは、Contegixが創業以来掲げている優れたカスタマ・サポートの提供という責務を促進してくれました。「私たちはすべてのサポート・チケットに5分以内に回答します。そのため、私たちが選ぶベンダーが、同じレベルのサポートを約束してくれることが非常に重要です。Red Hatは、必要な時必要なサポートをいつも私たちに提供してくれます」とPorter氏は言います。Contegixが急速に成長していくためにますます重要になることは、Red Hatがそのホスティング・ビジネスを理解してくれることです。「私たちのお客様は皆それぞれ異なっているので、ベンダーのサポート経験も非常に幅広いものである必要があります。Red HatとBakBoneは対応が早いだけでなく、多様なユーザー環境を良く理解しており、非常に難しい技術的問題であっても解決できるよう私たちを助けてくれます」と彼は言います。

Red Hatは、Contegixのセールス・プロセスの効率化に重要な役割を果たしています。ほとんどのエンジニアがRed Hatとの協業によって得られる信頼性やサポートにおけるメリットを理解しており、インフラストラクチャ管理に関する心配事が軽減

されています。またRed Hatが持つ認定ベンダーの幅広いネットワークによって、お客様はそのアプリケーションがRHEL上で順調に動作することを確信することができます。Red Hatはまた、既成のFAQやRFP（提案依頼書）を提供しており、Contegixも必要な時そのセールス過程でこれらを活用しています。「私たちがRed Hatを使用していることをお客様に知ってもらうことで、私たちも販売がしやすくなります。お客様は、Red Hatなら低価格でより良いソリューションを提供してくれると知っているからです。」

過去4年間、Red Hatは、驚くべきスピードで顧客ベースを拡大するContegixを支えてきました。「Red Hatがお客様に継続的に新しいソリューションを低価格で提供してくれたことより、信じられないスピードで事業を成長させることができました。Red Hatの支援がなければ年率400%の成長を遂げることはできませでした」とPorter氏は述べています。また、新しく導入したバックアップ・システムは、Contegixが必要とする拡張性を提供してくれ、ビジネスの継続的な拡大を支えています。「Red Hat / BakBoneソリューションを導入する前は、バックアップ／リカバリの管理に週40時間以上費やしていました。新しいシステムではリストア時間を5倍に高速化することができ、エンジニアを追加採用する必要がなくなりました」と彼は言います。将来的には、Contegixはセント・ルイス以外の場所で最初のデータセンターの開設することを計画しており、そのサーバにはRed HatとBakBoneのソリューションを導入する予定です。「Red HatとBakBoneには本当に感謝しています」とPorter氏は言います。

" Red Hat / BakBoneソリューションを導入する前は、バックアップ／リカバリの管理に週40時間以上費やしていました。新しいシステムではリストア時間を5倍に高速化することができ、エンジニアを追加採用する必要がなくなりました "

- Matthew Porter, CEO, Contegix LLC
